

REGULAMIN qBALLING

SERWIS

1. Maksymalny czas naprawy wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu. W wyjątkowych sytuacjach np. sprowadzenie podzespołów, po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem, termin naprawy może zostać wydłużony.
2. Jeżeli sprzęt dostarczony do serwisu posiada hasła, które uniemożliwią jego naprawę, a Klient nie poinformuje o tym fakcie w momencie oddania sprzętu, dniem rozpoczęcia naprawy będzie dzień dostarczenia niezbędnych haseł.
3. Serwis nie odpowiada za dane na dyskach twardej oraz innych nośnikach danych będących własnością klienta.
4. W przypadku napraw elektroniki bezpośrednio ingerujących w ich architekturę, serwis nie bierze odpowiedzialności za ich ewentualne nieodwracalne uszkodzenie.
5. Przedmiot naprawy powinien zostać odebrany maksymalnie w ciągu 3 miesięcy od dostarczenia do naprawy, po tym czasie przechodzi na własność serwisu i zostanie poddany utylizacji.
6. Zgłaszający oświadcza, iż jest właścicielem pozostawianego sprzętu lub działa w jego imieniu.
7. Zgłaszający oświadcza, iż pozostawiony sprzęt jest wolny od wad prawnych.
8. Na wszystkie wykonane naprawy udzielamy pisemnej gwarancji. Do wysłanego towaru prosimy o dołączenie wypełnionego wniosku naprawy:
http://www.qballing.pl/form_zam.php .

REKLAMACJA

1. Prawo do reklamacji towaru przysługuje wyłącznie wtedy, gdy zakupiony u nas towar jest niesprawny lub przestał poprawnie działać podczas jego użytkowania w trakcie trwania gwarancji.
2. Po otrzymaniu sprzętu towar zostanie wymieniony lub naprawiony w jak najkrótszym terminie, a następnie odesłany do klienta na koszt qBALLING.
3. Nie uwzględniamy reklamacji towaru, który został uszkodzony lub zniszczony z winy użytkownika np. pęknięcie obudowy, zalanie.
4. Qballing-serwis automatycznie przedłuża okres gwarancji sprzedanego towaru lub wykonanej usługi o czas jaki przedmiot reklamacji przebywał w naszym serwisie.
5. Po pomyślnym przeprowadzeniu naprawy gwarancyjnej ta jest kontynuowana na zasadach określonych w dniu zakupu towaru/usługi.
6. Do wysłanego towaru prosimy o dołączenie wypełnionego wniosku naprawy:
http://www.qballing.pl/form_zam.php .
7. Jeśli w czasie odbioru przesyłki okaże się, że opakowanie jest uszkodzone w stopniu takim, że również towar w nim zawarty może być uszkodzony, nie należy przyjmować przesyłki, a na liście przewozowym należy dopisać adnotację o jej uszkodzeniu. Jeśli jednak uszkodzona przesyłka zostanie już odebrana należy ją rozpakować w obecności kuriera i sprawdzić w jakim stanie jest towar . W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, należy spisać protokół reklamacyjny – druk powinien posiadać ze sobą kurier, złożyć go u kuriera, a jego kopię przesać niezwłocznie do nas mailem: qballing-serwis@wp.pl

ZWROT TOWARU

1. Na podstawie Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności z szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny „Dz.U.22 poz. 271 z dn. 2 marca 2000r”, Klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru przez Internet w opcji „Kup Teraz” w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podawania przyczyny.
2. W przypadku zwrotu towaru klient winien powiadomić sprzedającego pisemnie - mailem, w terminie 10 dni od daty otrzymania towaru.
3. Koszty zwrotu zakupionego towaru ponosi Klient.
4. Odsyłany towar winien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania i uszkodzenia, wraz z kopią dokumentu potwierdzającego zakup.
5. Klient odsyłając towar winien dołożyć wszelkiej staranności przy jego pakowaniu, tak aby nie uległ on zniszczeniu lub zgnieceniu w trakcie transportu.
6. Jeśli odesłany towar zostanie na skutek niewłaściwego opakowania zniszczony lub zgnieciony, qBALLING zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość wyrządzonej szkody lub w skrajnych przypadkach odmowy przyjęcia towaru.
7. Nie przyjmujemy paczek pobraniowych.

qBALLING